



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2022)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>561</b>	<b>542</b>	<b>96.6</b>
<i>Narkotik</i>	352	349	99.1
<i>Toksikologi</i>	84	74	88.1
<i>DNA Forensik</i>	49	49	100.0
<i>Kriminalistik</i>	72	66	91.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	4	4	100.0
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>4439</b>	<b>3427</b>	<b>77.2</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	144	138	95.8
<i>Kualiti Air</i>	2289	1287	56.2
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	57	54	94.7
<i>Bioteknologi</i>	1949	1948	99.9
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>111</b>	<b>105</b>	<b>94.6</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>5111</b>	<b>4074</b>	<b>79.7</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	903	896	99.2
Makmal Terengganu	926	797	86.1
Makmal Johor	1994	1982	99.4
Makmal Perak	1321	1317	99.7
Makmal Pahang	533	529	99.2
Makmal Sarawak	1278	1086	85.0
Makmal Bintulu (Sarawak)	352	352	100.0
Makmal Sabah	923	923	100.0
Makmal Melaka	818	817	99.9
Makmal Kedah	1000	998	99.8
Makmal Sibiu (Sarawak)	770	770	100.0
Makmal Kelantan	826	819	99.2
Makmal Tawau (Sabah)	23	21	91.3
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>16778</b>	<b>15381</b>	<b>91.7</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20220203