



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 DISEMBER 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	23534	20763	88.2
<i>Narkotik</i>	15326	13699	89.4
<i>Toksikologi</i>	4181	3584	85.7
<i>DNA Forensik</i>	1799	1623	90.2
<i>Kriminalistik</i>	1979	1647	83.2
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	249	210	84.3
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	63220	57603	91.1
<i>Kualiti Makanan</i>	7249	6801	93.8
<i>Kualiti Air</i>	24328	20348	83.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1983	1752	88.4
<i>Bioteknologi</i>	29660	28702	96.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	3511	2909	82.9
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	90265	81275	90.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	15964	14422	90.3
Makmal Terengganu	11998	10560	88.0
Makmal Johor	30438	28076	92.2
Makmal Perak	23815	20615	86.6
Makmal Pahang	11538	10490	90.9
Makmal Sarawak	17598	17011	96.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	5755	5660	98.3
Makmal Sabah	15413	14821	96.2
Makmal Melaka	11394	10548	92.6
Makmal Kedah	13557	11934	88.0
Makmal Sibul (Sarawak)	12074	11653	96.5
Makmal Kelantan	15045	13311	88.5
Makmal Tawau (Sabah)	812	722	88.9
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	275666	251098	91.1
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20220103