



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 NOVEMBER 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	21006	18592	88.5
<i>Narkotik</i>	13645	12206	89.5
<i>Toksikologi</i>	3771	3254	86.3
<i>DNA Forensik</i>	1608	1462	90.9
<i>Kriminalistik</i>	1759	1484	84.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	223	186	83.4
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	58090	52578	90.5
<i>Kualiti Makanan</i>	6666	6241	93.6
<i>Kualiti Air</i>	22576	18596	82.4
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1700	1511	88.9
<i>Bioteknologi</i>	27148	26230	96.6
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	3267	2742	83.9
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	82363	73912	89.7
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	14303	12919	90.3
Makmal Terengganu	10754	9435	87.7
Makmal Johor	27590	25305	91.7
Makmal Perak	21547	18590	86.3
Makmal Pahang	10559	9571	90.6
Makmal Sarawak	15666	15167	96.8
Makmal Bintulu (Sarawak)	5266	5184	98.4
Makmal Sabah	13326	12813	96.2
Makmal Melaka	10626	9858	92.8
Makmal Kedah	12175	10611	87.2
Makmal Sibul (Sarawak)	11097	10680	96.2
Makmal Kelantan	13613	11970	87.9
Makmal Tawau (Sabah)	671	581	86.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	249556	226596	90.8
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20211203