



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI 2021- 28 FEBRUARI 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES DITERIMA	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN-BAHAGIAN DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA				
Pusat Analisis Sains Forensik	2866	2291	2077	90.7
<i>Narkotik</i>	1424	1100	1008	91.6
<i>Toksikologi</i>	780	617	581	94.2
<i>DNA Forensik</i>	241	184	161	87.5
<i>Kriminalistik</i>	367	344	286	83.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	54	46	41	89.1
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	11203	10950	10598	96.8
<i>Kimia Makanan</i>	1070	1025	914	89.2
<i>Kualiti Air</i>	5383	5244	5051	96.3
<i>Kimia Alam Sekitar</i>	351	287	263	91.6
<i>Bioteknologi</i>	4399	4394	4370	99.5
Pusat Analisis Industri Dan Tarif Kastam	345	273	242	88.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	14414	13514	12917	95.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI/CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA				
Makmal Negeri Pulau Pinang	2759	2419	2271	93.9
Makmal Negeri Terengganu	2041	1808	1595	88.2
Makmal Negeri Johor	5604	5182	4545	87.7
Makmal Negeri Perak	3875	3584	3358	93.7
Makmal Negeri Pahang	1852	1667	1500	90.0
Makmal Negeri Sarawak	2961	2859	2842	99.4
Makmal Cawangan Bintulu	818	771	767	99.5
Makmal Negeri Sabah	2329	2180	1995	91.5
Makmal Negeri Melaka	1946	1771	1574	88.9
Makmal Negeri Kedah	2859	2518	2268	90.1
Makmal Cawangan Sibul	1969	1931	1927	99.8
Makmal Negeri Kelantan	2899	2537	2380	93.8
Makmal Cawangan Tawau	76	69	68	98.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	46402	42810	40007	93.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan				93.0