



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI 2021- 31 MEI 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES DITERIMA	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN-BAHAGIAN DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA				
Pusat Analisis Sains Forensik	10263	8686	7900	91.0
<i>Narkotik</i>	6310	5114	4678	91.5
<i>Toksikologi</i>	2123	1861	1671	89.8
<i>DNA Forensik</i>	760	690	658	95.4
<i>Kriminalistik</i>	925	893	787	88.1
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	145	128	106	82.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	27943	26939	25292	93.9
<i>Kimia Makanan</i>	3111	2937	2600	88.5
<i>Kualiti Air</i>	11617	11079	10406	93.9
<i>Kimia Alam Sekitar</i>	1032	955	896	93.8
<i>Bioteknologi</i>	12183	11968	11390	95.2
Pusat Analisis Industri Dan Tarif Kastam	1514	1353	1198	88.5
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	39720	36978	34390	93.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI/CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA				
Makmal Negeri Pulau Pinang	7514	6963	6382	91.7
Makmal Negeri Terengganu	5862	5660	5134	90.7
Makmal Negeri Johor	13586	13137	11653	88.7
Makmal Negeri Perak	10566	10198	9305	91.2
Makmal Negeri Pahang	5620	5441	5054	92.9
Makmal Negeri Sarawak	7415	7182	7134	99.3
Makmal Cawangan Bintulu	2389	2306	2296	99.6
Makmal Negeri Sabah	6133	6037	5782	95.8
Makmal Negeri Melaka	5645	5395	4719	87.5
Makmal Negeri Kedah	7358	7074	6441	91.1
Makmal Cawangan Sibul	4872	4765	4739	99.5
Makmal Negeri Kelantan	6789	6417	5817	90.6
Makmal Cawangan Tawau	237	200	180	90.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	123706	117753	109026	92.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan				93.0