



JABATAN KIMIA MALAYSIA  
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
(01 JANUARI - 31 OKTOBER 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
<b>PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
<b>Pusat Analisis Sains Forensik</b>	<b>18674</b>	<b>16466</b>	<b>88.2</b>
<i>Narkotik</i>	12163	10827	89.0
<i>Toksikologi</i>	3354	2894	86.3
<i>DNA Forensik</i>	1395	1266	90.8
<i>Kriminalistik</i>	1554	1306	84.0
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	208	173	83.2
<b>Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar</b>	<b>51761</b>	<b>46405</b>	<b>89.7</b>
<i>Kualiti Makanan</i>	5215	4816	92.3
<i>Kualiti Air</i>	20741	16765	80.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1477	1338	90.6
<i>Bioteknologi</i>	24328	23486	96.5
<b>Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam</b>	<b>2891</b>	<b>2468</b>	<b>85.4</b>
<b>Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya</b>	<b>73326</b>	<b>65339</b>	<b>89.1</b>
<b>MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA</b>			
Makmal Pulau Pinang	12748	11535	<b>90.5</b>
Makmal Terengganu	9240	8172	<b>88.4</b>
Makmal Johor	24411	22278	<b>91.3</b>
Makmal Perak	19451	16940	<b>87.1</b>
Makmal Pahang	9415	8491	<b>90.2</b>
Makmal Sarawak	13840	13620	<b>98.4</b>
Makmal Bintulu (Sarawak)	4613	4542	<b>98.5</b>
Makmal Sabah	11425	10795	<b>94.5</b>
Makmal Melaka	9525	8772	<b>92.1</b>
Makmal Kedah	10516	9143	<b>86.9</b>
Makmal Sibu (Sarawak)	9922	9564	<b>96.4</b>
Makmal Kelantan	12289	10974	<b>89.3</b>
Makmal Tawau (Sabah)	552	462	<b>83.7</b>
<b>Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>	<b>221273</b>	<b>200627</b>	<b>90.7</b>
<b>Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan</b>			<b>93.0</b>

Kemaskini : 20211103