



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 SEPTEMBER 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	16146	14272	88.4
<i>Narkotik</i>	10526	9398	89.3
<i>Toksikologi</i>	2960	2523	85.2
<i>DNA Forensik</i>	1195	1091	91.3
<i>Kriminalistik</i>	1281	1106	86.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	184	154	83.7
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	44846	39592	88.3
<i>Kualiti Makanan</i>	4210	3833	91.0
<i>Kualiti Air</i>	18084	14108	78.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1234	1117	90.5
<i>Bioteknologi</i>	21318	20534	96.3
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2297	1956	85.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	63289	55820	88.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	11393	10308	90.5
Makmal Terengganu	8023	7140	89.0
Makmal Johor	21708	19733	90.9
Makmal Perak	17316	15186	87.7
Makmal Pahang	8595	7737	90.0
Makmal Sarawak	12198	12007	98.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	4093	4028	98.4
Makmal Sabah	9705	9336	96.2
Makmal Melaka	8517	7789	91.5
Makmal Kedah	9617	8461	88.0
Makmal Sibul (Sarawak)	8809	8512	96.6
Makmal Kelantan	10850	9704	89.4
Makmal Tawau (Sabah)	459	374	81.5
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	194572	176135	90.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20211004