



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 OGOS 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	13761	12163	88.4
<i>Narkotik</i>	8796	7814	88.8
<i>Toksikologi</i>	2612	2258	86.4
<i>DNA Forensik</i>	1057	973	92.1
<i>Kriminalistik</i>	1123	974	86.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	173	144	83.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	39455	34371	87.1
<i>Kualiti Makanan</i>	3620	3272	90.4
<i>Kualiti Air</i>	15764	11794	74.8
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1141	1064	93.3
<i>Bioteknologi</i>	18930	18241	96.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	2113	1824	86.3
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	55329	48358	87.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	9977	8985	90.1
Makmal Terengganu	7351	6607	89.9
Makmal Johor	19315	17555	90.9
Makmal Perak	15246	13364	87.7
Makmal Pahang	7709	6913	89.7
Makmal Sarawak	10894	10741	98.6
Makmal Bintulu (Sarawak)	3470	3420	98.6
Makmal Sabah	8802	8490	96.5
Makmal Melaka	7668	6949	90.6
Makmal Kedah	8807	7740	87.9
Makmal Sibul (Sarawak)	7670	7494	97.7
Makmal Kelantan	9136	8279	90.6
Makmal Tawau (Sabah)	378	297	78.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	171752	155192	90.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20210903