



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JULAI 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	11557	10278	88.9
<i>Narkotik</i>	7162	6424	89.7
<i>Toksikologi</i>	2299	1974	85.9
<i>DNA Forensik</i>	908	854	94.1
<i>Kriminalistik</i>	1031	896	86.9
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	157	130	82.8
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	35037	30896	88.2
<i>Kualiti Makanan</i>	3374	3033	89.9
<i>Kualiti Air</i>	13927	10864	78.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1111	1035	93.2
<i>Bioteknologi</i>	16625	15964	96.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1871	1648	88.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	48465	42822	88.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	8731	7851	89.9
Makmal Terengganu	6848	6139	89.6
Makmal Johor	16944	15359	90.6
Makmal Perak	13294	11744	88.3
Makmal Pahang	6851	6168	90.0
Makmal Sarawak	9390	9267	98.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	2987	2941	98.5
Makmal Sabah	7671	7396	96.4
Makmal Melaka	6708	5996	89.4
Makmal Kedah	8230	7187	87.3
Makmal Sibul (Sarawak)	6614	6447	97.5
Makmal Kelantan	8156	7340	90.0
Makmal Tawau (Sabah)	292	247	84.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	151181	136904	90.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20210804