



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 JUN 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	10381	9295	89.5
<i>Narkotik</i>	6315	5710	90.4
<i>Toksikologi</i>	2172	1870	86.1
<i>DNA Forensik</i>	798	766	96.0
<i>Kriminalistik</i>	949	829	87.4
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	147	120	81.6
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	31417	28612	91.1
<i>Kualiti Makanan</i>	3185	2845	89.3
<i>Kualiti Air</i>	12655	10878	86.0
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	1041	973	93.5
<i>Bioteknologi</i>	14536	13916	95.7
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	1573	1388	88.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	43371	39295	90.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	8043	7213	89.7
Makmal Terengganu	6033	5450	90.3
Makmal Johor	15267	13730	89.9
Makmal Perak	11708	10486	89.6
Makmal Pahang	6059	5543	91.5
Makmal Sarawak	8120	8062	99.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	2637	2627	99.6
Makmal Sabah	6596	6325	95.9
Makmal Melaka	6057	5351	88.3
Makmal Kedah	7465	6604	88.5
Makmal Sibul (Sarawak)	5569	5536	99.4
Makmal Kelantan	7434	6685	89.9
Makmal Tawau (Sabah)	238	200	84.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	134597	123107	91.5

Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0
------------------------------------------------------------------	--	--	-------------

Kemaskini : 20210705