



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 30 APRIL 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	6029	5420	89.9
<i>Narkotik</i>	3311	2981	90.0
<i>Toksikologi</i>	1372	1229	89.6
<i>DNA Forensik</i>	519	491	94.6
<i>Kriminalistik</i>	737	645	87.5
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	90	74	82.2
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	23068	22120	95.9
<i>Kualiti Makanan</i>	2484	2188	88.1
<i>Kualiti Air</i>	9664	9130	94.5
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	696	647	93.0
<i>Bioteknologi</i>	10224	10155	99.3
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	900	775	86.1
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	29997	28315	94.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	5620	5179	92.2
Makmal Terengganu	4486	4120	91.8
Makmal Johor	10937	9645	88.2
Makmal Perak	8398	7835	93.3
Makmal Pahang	4110	3828	93.1
Makmal Sarawak	5926	5878	99.2
Makmal Bintulu (Sarawak)	1877	1867	99.5
Makmal Sabah	4814	4585	95.2
Makmal Melaka	3743	3452	92.2
Makmal Kedah	6049	5570	92.1
Makmal Sibul (Sarawak)	4052	4027	99.4
Makmal Kelantan	5256	4848	92.2
Makmal Tawau (Sabah)	155	142	91.6
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	95420	89291	93.6
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20210504