



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MAC 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3657	3297	90.2
<i>Narkotik</i>	1807	1623	89.8
<i>Toksikologi</i>	916	843	92.0
<i>DNA Forensik</i>	296	269	90.9
<i>Kriminalistik</i>	575	510	88.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	63	52	82.5
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	16923	16342	96.6
<i>Kualiti Makanan</i>	1523	1300	85.4
<i>Kualiti Air</i>	7750	7464	96.3
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	432	400	92.6
<i>Bioteknologi</i>	7218	7178	99.4
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	579	512	88.4
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	21159	20151	95.2
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	3813	3522	92.4
Makmal Terengganu	3093	2801	90.6
Makmal Johor	8354	7512	89.9
Makmal Perak	5861	5505	93.9
Makmal Pahang	2933	2761	94.1
Makmal Sarawak	4231	4205	99.4
Makmal Bintulu (Sarawak)	1308	1303	99.6
Makmal Sabah	3392	3183	93.8
Makmal Melaka	2783	2516	90.4
Makmal Kedah	4120	3744	90.9
Makmal Sibul (Sarawak)	2865	2848	99.4
Makmal Kelantan	3776	3528	93.4
Makmal Tawau (Sabah)	108	107	99.1
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	67796	63686	93.9
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20210405