



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2021)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	258	256	99.2
<i>Narkotik</i>	121	121	100.0
<i>Toksikologi</i>	69	69	100.0
<i>DNA Forensik</i>	19	19	100.0
<i>Kriminalistik</i>	47	45	95.7
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	2	2	100.0
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	3492	3478	99.6
<i>Kualiti Makanan</i>	125	119	95.2
<i>Kualiti Air</i>	1505	1501	99.7
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	20	20	100.0
<i>Bioteknologi</i>	1842	1838	99.8
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	55	55	100.0
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	3805	3789	99.6
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	759	753	99.2
Makmal Terengganu	693	672	97.0
Makmal Johor	1807	1769	97.9
Makmal Perak	1353	1336	98.7
Makmal Pahang	442	284	64.3
Makmal Sarawak	1029	1022	99.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	286	282	98.6
Makmal Sabah	663	657	99.1
Makmal Melaka	648	627	96.8
Makmal Kedah	805	744	92.4
Makmal Sibul (Sarawak)	873	870	99.7
Makmal Kelantan	856	848	99.1
Makmal Tawau (Sabah)	18	18	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	14037	13671	97.4
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			93.0

Kemaskini : 20210204