



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 MAC 2019)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	6117	5887	96.2
<i>Narkotik</i>	3974	3852	96.9
<i>Toksikologi</i>	1072	1023	95.4
<i>DNA Forensik</i>	440	402	91.4
<i>Kriminalistik</i>	561	542	96.6
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	70	68	97.1
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	20931	20738	99.1
<i>Kualiti Makanan</i>	3220	3216	99.9
<i>Kualiti Air</i>	8385	8355	99.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	634	626	98.7
<i>Bioteknologi</i>	8692	8541	98.3
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	800	773	96.6
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	27848	27398	98.4
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	4722	4669	98.9
Makmal Terengganu	3596	3573	99.4
Makmal Johor	9473	9284	98.0
Makmal Perak	6374	6281	98.5
Makmal Pahang	3550	3478	98.0
Makmal Sarawak	4118	3939	95.7
Makmal Bintulu (Sarawak)	1634	1607	98.3
Makmal Sabah	4459	4267	95.7
Makmal Melaka	3133	3115	99.4
Makmal Kedah	4647	4578	98.5
Makmal Sib (Sarawak)	2756	2559	92.9
Makmal Kelantan	4122	4105	99.6
Makmal Tawau (Sabah)	85	85	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	80517	78938	98.0
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20190403