



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 28 FEBRUARI 2019)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	3236	3110	96.1
<i>Narkotik</i>	2120	2058	97.1
<i>Toksikologi</i>	540	509	94.3
<i>DNA Forensik</i>	223	200	89.7
<i>Kriminalistik</i>	328	319	97.3
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	25	24	96.0
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	12833	12807	99.8
<i>Kualiti Makanan</i>	1834	1832	99.9
<i>Kualiti Air</i>	5535	5520	99.7
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	384	380	99.0
<i>Bioteknologi</i>	5080	5075	99.9
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	397	382	96.2
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	16466	16299	99.0
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	2857	2829	99.0
Makmal Terengganu	2177	2169	99.6
Makmal Johor	5770	5615	97.3
Makmal Perak	3814	3786	99.3
Makmal Pahang	2283	2272	99.5
Makmal Sarawak	2430	2317	95.3
Makmal Bintulu (Sarawak)	875	868	99.2
Makmal Sabah	2705	2663	98.4
Makmal Melaka	2002	1992	99.5
Makmal Kedah	2856	2793	97.8
Makmal Sibu (Sarawak)	1780	1681	94.4
Makmal Kelantan	2838	2829	99.7
Makmal Tawau (Sabah)	67	67	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	48920	48180	98.5
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20190304