



JABATAN KIMIA MALAYSIA
LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
(01 JANUARI - 31 JANUARI 2019)



MAKMAL	JUMLAH KES YANG BERPIAGAM PELANGGAN	JUMLAH KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN	PERATUS KES YANG MEMATUHI PIAGAM PELANGGAN
PUSAT-PUSAT DI IBU PEJABAT JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Pusat Analisis Sains Forensik	1148	1119	97.5
<i>Narkotik</i>	766	759	99.1
<i>Toksikologi</i>	142	124	87.3
<i>DNA Forensik</i>	84	80	95.2
<i>Kriminalistik</i>	151	151	100.0
<i>Pemeriksaan Dokumen</i>	5	5	100.0
Pusat Analisis Keselamatan Air Minum, Makanan Dan Alam Sekitar	6780	6769	99.8
<i>Kualiti Makanan</i>	1130	1130	100.0
<i>Kualiti Air</i>	2816	2805	99.6
<i>Kualiti Alam Sekitar</i>	199	199	100.0
<i>Bioteknologi</i>	2635	2635	100.0
Pusat Analisis Industri Dan Takrif Kastam	245	242	98.8
Makmal Ibu Pejabat Petaling Jaya	8173	8130	99.5
MAKMAL-MAKMAL NEGERI DAN CAWANGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA			
Makmal Pulau Pinang	1207	1195	99.0
Makmal Terengganu	1048	1048	100.0
Makmal Johor	2435	2399	98.5
Makmal Perak	1698	1695	99.8
Makmal Pahang	1029	1029	100.0
Makmal Sarawak	1484	1447	97.5
Makmal Bintulu (Sarawak)	383	380	99.2
Makmal Sabah	1473	1442	97.9
Makmal Melaka	907	905	99.8
Makmal Kedah	1311	1265	96.5
Makmal Sibul (Sarawak)	997	987	99.0
Makmal Kelantan	1282	1282	100.0
Makmal Tawau (Sabah)	46	46	100.0
Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan	23473	23250	99.0
Sasaran Peratus Keseluruhan Prestasi Piagam Pelanggan			90.0

Kemaskini : 20190207