

CARA MENGISI BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

Utama / Kajian Kepuasan Pelanggan

Kajian Kepuasan Pelanggan

*Nama:

Jawatan:

Jabatan:

*Emel:

No. Tel:

No. Faks:

Tempat yang dinilai:

*Ibu Pejabat / Cawangan:

* Bahagian / Seksyen:

* : Ruangan wajib diisi.

A. Isikan maklumat :-

1. *Nama
2. Jawatan
3. Jabatan
4. *Emel
5. No. Tel
6. No. Faks
7. Tempat yang dinilai : Ibupejabat / Cawangan dan Bahagian / Seksyen
 - Ruangan yang bertanda * adalah medan yang wajib diisi

B. Kajian Penilaian dibahagikan kepada tiga (3) bahagian iaitu Bahagian A, Bahagian B dan Bahagian C

Sila tanda (/) di kotak yang berkenaan pada Bahagian A, B dan C.

Biarkan kosong jika tidak berkenaan.

1 = Tidak Memuaskan 2 = Kurang Memuaskan 3 = Memuaskan 4 = Sangat Memuaskan 5 = Cemerlang

A: PENILAIAN PERKHIDMATAN SOKONGAN						
A1: TELEFON		1	2	3	4	5
1.	Layanan cepat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Layanan mesra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Ketepatan maklumat yang diperolehi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.		<input type="text"/>				
A2: KAUNTER		1	2	3	4	5
1.	Layanan mesra.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.	Layanan cepat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.	Ruang tempat menunggu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.	Ketepatan maklumat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.		<input type="text"/>				

KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

1. Skor penilaian adalah :-

- 1 – Tidak memuaskan
- 2 – Kurang memuaskan
- 3 – Memuaskan
- 4 – Sangat memuaskan
- 5 – Cemerlang

2. Kajian bagi Bahagian A iaitu Penilaian Perkhidmatan Sokongan. Kajian dibahagikan kepada dua (2) iaitu A. Telefon dan A2. Kaunter. Pelanggan diminta memilih skor penilaian dan jika ada perkhidmatan yang dinyatakan tidak memuaskan mohon nyatakan dalam ruangan bagi membolehkan Jabatan Kimia mengambil tindakan penambahbaikan yang sewajarnya.

B: PENILAIAN PERKHIDMATAN TERAS					
B1: TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.	<input type="text"/>				
B2: KETEPATAN MASA LAPORAN DISIAPKAN BERBANDING B1 DI ATAS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.	<input type="text"/>				
B3: KUALITI LAPORAN : 1. Kandungan dan maklumat memenuhi objektif permohonan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.	<input type="text"/>				
B4: KUALITI LAPORAN : 2. Ketepatan maklumat laporan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.	<input type="text"/>				

3. Kajian bagi Bahagian B iaitu Penilaian Perkhidmatan Teras :-

B1 – Tempoh Piagam Pelanggan – Pilih skor penilaian dan nyatakan sebab jika perkhidmatan yang diberikan tidak/kurang memuaskan.

B2 – Ketepatan Masa Laporan disiapkan berbanding B1 di atas - Pilih skor penilaian dan nyatakan sebab jika perkhidmatan yang diberikan tidak/kurang memuaskan.

B3 – Kualiti Laporan 1. Kandungan dan maklumat memenuhi objektif permohonan - Pilih skor penilaian dan nyatakan sebab jika perkhidmatan yang diberikan tidak/kurang memuaskan.

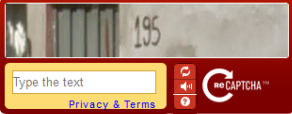
KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN

B4 – Kualiti Laporan – 2. Ketepatan maklumat laporan - Pilih skor penilaian dan nyatakan sebab jika perkhidmatan yang diberikan tidak/kurang memuaskan.

C: PENILAIAN PERKHIDMATAN KESELURUHAN				
C1: Perkhidmatan Keseluruhan Jabatan Kimia Malaysia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jika tidak / kurang memuaskan, sila nyatakan sebab.	<input type="text"/>			

TERIMA KASIH. SUMBANGAN ANDA DAPAT MEMBANTU KAMI UNTUK MENILAI DAN MENAMBAHBAIK PERKHIDMATAN KIMIA MALAYSIA.

Security code



Type the text

[Privacy & Terms](#)

Hantar

4. Kajian bagi Bahagian C iaitu Penilaian Perkhidmatan Keseluruhan – C1: Perkhidmatan Keseluruhan Jabatan Kimia Malaysia - Pilih skor penilaian dan nyatakan sebab jika perkhidmatan yang diberikan tidak/kurang memuaskan.
5. Masukkan *security code* dan klik butang hantar.
6. Tuan/puan akan menerima notifikasi maklumat Kajian Kepuasan Pelanggan anda telah dihantar.