

KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN JABATAN KIMIA MALAYSIA 2015

Sila tanda (✓) di kotak yang berkenaan pada Bahagian A, B dan C.

Biarkan kosong jika tidak berkenaan.

- 1 = Tidak Memuaskan
- 2 = Kurang Memuaskan
- 3 = Memuaskan
- 4 = Sangat Memuaskan
- 5 = Cemerlang

A: PENILAIAN PERKHIDMATAN SOKONGAN

A1: TELEFON

	1	2	3	4	5
1. Layanan cepat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan mesra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ketepatan maklumat yang diperolehi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika tidak / kurang memuaskan, _____
sila nyatakan sebab. _____

A2: KAUNTER

	1	2	3	4	5
1. Layanan mesra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Layanan cepat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ruang tempat menunggu.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ketepatan maklumat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika tidak / kurang memuaskan, _____
sila nyatakan sebab. _____

B: PENILAIAN PERKHIDMATAN TERAS

	1	2	3	4	5
B1: TEMPOH PIAGAM PELANGGAN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika tidak / kurang memuaskan, _____
sila nyatakan tempoh masa _____
yang anda kehendaki. _____

	1	2	3	4	5
B2: KETEPATAN MASA LAPORAN DISIAPKAN BERBANDING B1 DI ATAS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika tidak / kurang memuaskan _____
sila nyatakan sebab. _____

	1	2	3	4	5
B3: KUALITI LAPORAN					
1. Kandungan dan maklumat memenuhi objektif permohonan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Ketepatan maklumat laporan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Jika tidak / kurang memuaskan, _____
sila nyatakan. _____

C: PENILAIAN PERKHIDMATAN KESELURUHAN

	1	2	3	4	5
C1: Perkhidmatan Keseluruhan Jabatan Kimia Malaysia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C2: Sila cadangkan Penambahbaikan Perkhidmatan Jabatan Kimia Malaysia. _____

TERIMA KASIH. SUMBANGAN ANDA DAPAT MEMBANTU KAMI UNTUK MENILAI DAN MENAMBAHBAIK PERKHIDMATAN KIMIA MALAYSIA.

SETEM

PENGARAH
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN,
JABATAN KIMIA MALAYSIA, JALAN SULTAN
46661 PETALING JAYA
SELANGOR.

(Sila lipat di sini)



JABATAN KIMIA MALAYSIA
(KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI)



Ibu Pejabat:
Tel: 03-79853000 Faks: 03-79556764
<http://www.kimia.gov.my>

Para pelanggan yang dihormati,

KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN TAHUN

Kami terus berusaha untuk memperbaiki lagi perkhidmatan yang diberikan untuk memenuhi keperluan tuan / puan.

Bagi membantu membuat penilaian mengenai tahap perkhidmatan kami, sekali lagi kami mengadakan satu kaji selidik tentang perkhidmatan kami dan amat berharap tuan / puan dapat memberi maklumbalas yang diperlukan dengan mengisi borang kajian ini.

Kami amat berterima kasih kerana tuan / puan dapat meluangkan sedikit masa untuk mengisi borang ini dan memulangkannya pada alamat di muka akhir borang ini.

'BERKHIDMAT UNTUK NEGARA'

(HJ ISMAIL BIN TALIB)
Ketua Pengarah Kimia Malaysia

BUTIR-BUTIR PELANGGAN

KAMI AMAT MENGHARGAI SEKIRANYA TUAN / PUAN DAPAT
MELENGKAPKAN RUANGAN DI BAWAH INI. SEKIAN, TERIMA KASIH.

Nama :

Jawatan :

Jabatan :

Tel : Faks : E-mel :